

Requisitos técnicos y compatibilidad con el Campus Virtual

Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla

<https://campusvirtual.upo.es/>

Los requisitos técnicos y compatibilidad de navegadores por parte del campus virtual de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, está sujeto a la versión del software de Docencia Virtual implantado, actualmente la versión 9.1 Q4 2016 del producto Blackboard Learn.

Para conocer si su software está soportado puede utilizar el siguiente [enlace](#).






Sistemas operativos

La plataforma Blackboard debe funcionar correctamente en los sistemas operativos habituales: Windows 7, Windows 8, Windows 10, Mac OS 10.8, Mac OS 10.9, Mac OS 10.10, Chrome OS (con navegador Chrome; las funciones que requieren complementos NPAPI no son compatibles).

Navegadores

De forma general, Blackboard soporta cinco navegadores distintos en sus sucesivas versiones de software.

Las versiones de navegadores detalladas a continuación corresponden con las disponibles en el momento de la instalación de la versión de software de Blackboard Learn que utiliza actualmente la Universidad. Puede consultar esta información actualizada en el siguiente [enlace](#)

	<ul style="list-style-type: none">• Internet Explorer 11 o superior (Windows)
	<ul style="list-style-type: none">• Safari 6 o superior (Mac)
	<ul style="list-style-type: none">• Firefox 31 o superior. **
	<ul style="list-style-type: none">• Chrome 36 o superior. **
	<ul style="list-style-type: none">• Edge 20 o superior **

Las versiones para aplicaciones móviles de estos navegadores no son compatibles en este momento, aunque algunos usuarios pueden utilizarlas sin problemas.

** Las versiones 42 y posteriores de Google Chrome, las versiones 52 y posteriores de Mozilla Firefox y Microsoft Edge no son compatibles con los complementos del tipo NPAPI, incluidos

los complementos de Java y varios complementos de navegadores multimedia. Blackboard no admite estos navegadores para utilizar en las siguientes circunstancias:

- 1) con tipos de elementos multimedia insertados que requieren complementos NPAPI de terceros para ver
- 2) la interfaz de carga de varios archivos ubicada en Content Collection, aunque las otras interfaces de carga de varios archivos estén admitidas en estos navegadores.

Aplicaciones móviles

Las apps de Blackboard y Blackboard Instructor y son admitidas de forma nativa para los dispositivos móviles y tabletas que interactúan con los servidores de Blackboard Learn 9.1.

La [aplicación Blackboard](#) está especialmente diseñada para que los alumnos puedan ver el contenido y participar en los cursos. La aplicación está disponible para dispositivos móviles con iOS, Android y Windows.

[Blackboard Instructor](#) es una aplicación móvil que le permite ver el contenido del curso, conectarse con los alumnos en debates e interactuar con sus clases en Blackboard Collaborate. La aplicación está disponible en dispositivos móviles iOS y Android.

Software adicional para navegadores

Algunas características del software para la docencia virtual, requieren la instalación de software adicional. Sin este software, estas características no funcionan.

En la versión actual, las funcionalidades concretas que precisan de software extra son la Carga de múltiples ficheros y herramientas de Colaboración, que requieren el entorno Java Runtime Environment (JRE) instalado y habilitado como plugin en el navegador

Las versiones de Java (JRE) recomendada por Blackboard son la 7 y 8. La versión JRE 6 puede funcionar, pero podría presentar un comportamiento inesperado.

Independientemente del navegador utilizado, Blackboard Learn requiere el uso de cookies y javascript activados, para proporcionar una mejor experiencia docente y de aprendizaje.

Por otra, parte el campus virtual podría ser utilizado para servir contenido multimedia u otros tipos de contenido especializado que podrían requerir plugins o visores específicos adicionales (por ejemplo, contenido QuickTime) para la visualización del contenido.

Otras consideraciones

La configuración local del equipo puede afectar al funcionamiento del campus virtual. Concretamente: software antivirus, cortafuegos o cualquier otro software de gestión de red, pueden interferir en la comunicación entre el dispositivo que está utilizando y el servicio de aprendizaje on-line.